

L'AZIENDA

RICERCA, INNOVAZIONE E TECNOLOGIA

Sigma Ingegneria nasce come azienda nel 2004, ma il percorso professionale su cui si basa la sua storia ha inizio molto prima (1998) quando gli ingegneri aeronautici, divenuti poi i soci fondatori, hanno collaborato alle fasi di progettazione meccanica e strutturale nell'ambito di un progetto mondiale di fisica delle alte energie (il Compact Muon Solenoid – CMS del Large Hadron Collider situato al CERN). In quel contesto **il contatto con la comunità scientifica internazionale** ha reso chiaro e prezioso il valore della ricerca e del lavoro di gruppo interdisciplinare, determinando la volontà di ricreare un ambiente dove ricerca, innovazione e tecnologia costituiscono il fulcro e la linfa di ogni progetto e attività.

Tutt'oggi la **Ricerca** e lo **Sviluppo** rappresentano **elementi distintivi della realtà di Sigma Ingegneria**, assicurando all'azienda il coinvolgimento attivo in bandi di rilievo Europeo e una solida, proficua, costante collaborazione con aziende di settore, Università ed enti di Ricerca Scientifica.

DIFFONDERE UNA CULTURA DELLA QUALITÀ

Sigma Ingegneria promuove una **cultura della Qualità** attraverso l'impegno di tutti coloro che operano all'interno dell'azienda e nei confronti dell'azienda stessa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto attivamente nel processo, consapevole dei propri ruoli e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e nel percorso che conduce a un miglioramento continuo.

I nostri **CLIENTI** richiedono prodotti che, oltre a garantire il rispetto delle leggi e dei Regolamenti nazionali e internazionali applicabili, soddisfino gli standard qualitativi definiti nonché la loro disponibilità nei tempi concordati. Le aspettative sono espresse esplicitamente negli accordi contrattuali e la loro soddisfazione viene riconosciuta attraverso la corresponsione dei prezzi concordati.

I nostri **FORNITORI** si aspettano il pagamento dei corrispettivi pattuiti, nonché un rapporto improntato alla chiarezza e alla correttezza, sempre con le adeguate garanzie di continuità di acquisto. Tutti i rapporti con questa categoria di portatori di interesse sono regolati da specifiche informazioni controllate e documentate.

Gli **ENTI PUBBLICI** e **DI CONTROLLO** si attendono dall'azienda il rispetto di tutte le disposizioni legislative e normative vigenti nei vari ambiti esprimendo le loro aspettative attraverso le vie istituzionali ed esercitando su di noi i necessari, costanti controlli.

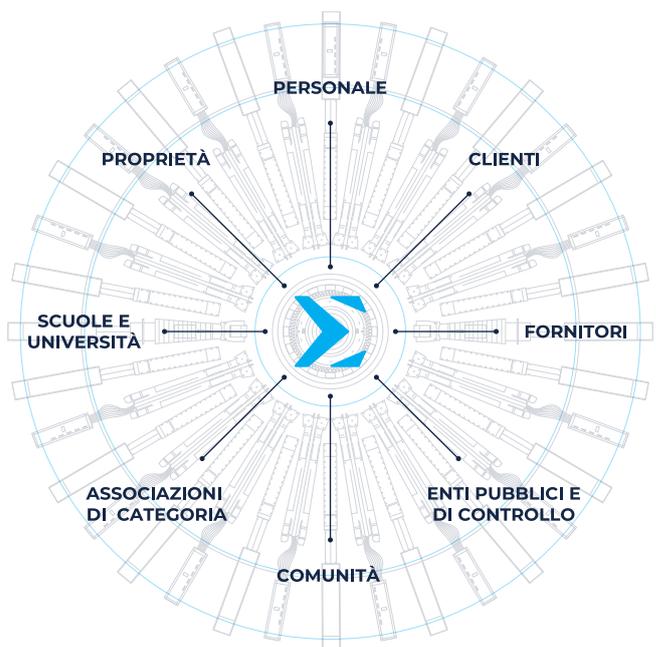
Le **COMUNITÀ** dell'area territoriale in cui è collocato il nostro sito produttivo confidano nella proposta e mantenimento, da parte di Sigma Ingegneria, di nuovi posti di lavoro. Questi contribuiranno a garantire uno sviluppo dell'area stessa, sempre nel totale rispetto della salvaguardia dell'ambiente.

Le **ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA** si aspettano il rispetto degli accordi presi a livello nazionale e locale e la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori.

Le **SCUOLE E LE UNIVERSITÀ** si augurano che Sigma Ingegneria accetti studenti in periodi di stage con l'obiettivo di permettere la realizzazione di tesi di laurea e/o stimolare nonché favorire un percorso di apprendimento utile a facilitare il loro futuro ingresso nel mondo del lavoro.

La **PROPRIETÀ** dell'azienda, compatibilmente con la soddisfazione degli altri soggetti, auspica il conseguimento di specifici obiettivi economici; le aspettative sono espresse esplicitamente nelle sedi opportune attraverso la definizione delle linee strategiche di Sigma Ingegneria.

Il nostro **PERSONALE** ambisce ad un ambiente di lavoro sicuro ed adeguato alle necessità operative delle varie attività, opera in



un contesto aziendale che consente di sviluppare le capacità e le potenzialità professionali di ciascuno. Le aspettative del personale non sono sempre espresse esplicitamente, ed è compito dei responsabili dei vari settori comprenderle e sottoporle all'attenzione della direzione aziendale.

Sulla base di queste premesse è quindi precisa volontà di Sigma Ingegneria **adottare il Miglioramento Continuo del sistema di gestione per la Qualità** per raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi coinvolgendo l'intera struttura aziendale.

Infine, i valori fondamentali che stanno alla base della visione della nostra organizzazione sono:

- Orientamento al cliente ed a tutti gli altri portatori di interesse al fine di garantire il soddisfacimento di tutte le loro esigenze, espresse ed implicite.
- Minimizzare gli insuccessi nella gestione dei processi operativi e di supporto perseguendo il loro miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza.
- Ottenere un sempre maggiore coinvolgimento del personale per incrementare sistematicamente la consapevolezza dell'importanza di ciascuno nell'ottenimento degli obiettivi aziendali.
- Ottemperare ai requisiti degli standard di riferimento per il sistema di gestione per la qualità al fine di mantenere le certificazioni in essere.

Sigma Ingegneria ha deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità rispondente alle prescrizioni della norma **UNI EN ISO 9001:2015** al fine di raggiungere i citati obiettivi di carattere generale.

I contenuti della presente politica per la qualità costituiscono un patrimonio comune dell'intera organizzazione. Ci si impegna pertanto a comunicarli all'interno della stessa, nell'ambito di incontri formali e informali con i propri collaboratori, e a verificarne la relativa comprensione. La presente politica, per quanto ritenuto necessario, potrà essere comunicata alle parti interessate individuate come rilevanti.

La missione di Sigma Ingegneria è:

“IMPORRE IL PROPRIO MARCHIO COME SINONIMO DI QUALITÀ ED AFFIDABILITÀ”

